

СК "АХА-Страхование"



СТРАХУВАННЯ

змінюємо / стандарти

Одеса, Україна

СК «АХА Страхование» - страховая компания № 1 на рынке рискового страхования Украины. В непростых кризисных условиях «АХА Страхование» удалось значительно повысить качество сервиса и увеличить долю рынка до 10%. Сегодня компании доверяет более полумиллиона клиентов.

Качество сервиса - главный элемент глобальной стратегии АХА в Украине и во всем мире. «АХА Страхование» проводит регулярное опроса клиентов, которые получили возмещение, с целью определить насколько их удовлетворил уровень сервиса компании. По данным на 4й квартал 2010 года 86% клиентов удовлетворены качеством обслуживания в Компании. При этом Компания проводит дальнейшую работу по совершенствованию своих бизнес-процессов. В планах АХА на текущий год - повышение «качественной планки» сервиса и достижение высокого уровня доли клиентов, довольных качеством урегулирования в компаниях группы.

Price: **558 грн.**Тип оголошення:
Послуги, пропонуую

Торг: --

Тарасов Николай

(066) 097-96-14